บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม ถนนสื่อสาร มค.๔๔๑๒๐ โทร.๐๔๓-๗๙๙๓๔๔

ที่ มค ๐๓๓๓/- วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และขออนุญาตเผยแพร่ข้อมูลเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม

เรียน สาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม

ต้นเรื่อง

ด้วยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม ให้ความสำคัญในการรับฟังเสียงสะท้อนหรือ ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมถึงการแจ้งเบาะแส การร้องเรียนเรื่องการ ชอบมีกระบวนการจัดการตอบสนองต่อข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมโดยเฉพาะอย่างยิ่งการร้องเรียนการปฏิบัติ หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน ซึ่งถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ

ข้อเท็จจริง

เพื่อยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม และเพื่อให้บุคลากรได้ตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการรายกลุ่มงานนิติการจึงได้ดำเนินการสรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ การร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ไตรมาส ๒ รอบ ๖ เดือนพร้อมทั้งระบุปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไข รายละเอียดตามเอกสารแนบ

ข้อพิจารณา

เห็นควรสรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้และรับรู้ว่าหน่วยงานมีความโปร่งใส ในการจัดการเรื่องร้องร้องเรียนอย่างเป็นรูปธรรม

ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาตให้ สรุปเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม ต่อไป

(นางสาวเกษร ประศรีระเก)
นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

ทราบ/อนุมัติ

(นายมนตรี เทเวลา)
สาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่

ไตรมาสที่ ๒ (รอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๗)

ช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียน

๑. กรณีผู้รับบริการต้องการแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สามารถแจ้งผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

๑.๑ ติดต่อด้วยตนเอง โดยผู้รับบริการสามารถขอรับแบบฟอร์มแจ้งข้อร้องเรียน ได้ที่ เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม

๑.๒ ทางไปรษณีย์ โดยจ่าหน้าซองถึง ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม ๑๙๓/๒ หมู่ ๑ ตำบลหนองแสง อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ๔๔๑๒๐

๑.๓ ทางโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๓-๗๙๙๓๔๔

๑.๔ กล่องรับความคิดเห็นตามจุดต่าง ๆ ภายในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม

๑.๕ ทาง Facebook และเวปไซด์

๒. ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ที่บุคคลภายนอกสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานตามหน้าที่และอำนาจตามภารกิจของหน่วยงาน ตามแบบแสดงความคิดเห็น

จำนวนข้อร้องเรียน

๑. มาตรฐานระบบบริการ ไม่มีข้อร้องเรียน

๒. พฤติกรรมบริการ ไม่มีข้อร้องเรียน

๓. ด้านสภาพแวดล้อม ไม่มีข้อร้องเรียน

วิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค

จากข้อมูลข้างต้น ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม ไม่ได้รับ และไม่มีเรื่องร้องเรียน ประเด็น กรณีร้องเรียนเรื่องการปฏิบัติงาน-การให้บริการของเจ้าหน้าที่ และประเด็นกรณีเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เนื่องจากอาจจะเกิดจากการขาดการสื่อสารช่องทางรับเรื่องร้องเรียนให้ผู้รับบริการทราบ แต่ได้จัดทำแนวทางการการปฏิบัติงานในการจัดการเรื่องร้องเรียน และ แจ้งให้บุคลากรทราบเพื่อเป็นกลไกสำคัญในการป้องกันการทุจริต และช่วยฟื้นฟูส่งเสริมการต่อต้านการทุจริตเชิงบวก ในภาครัฐ ให้แก่บุคลากรสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม ได้ศึกษาและปฏิบัติตามคู่มือนี้โดยเคร่งครัด จะ สามารถดำเนินการปฏิบัติภารกิจในทางราชการให้เกิดประโยชน์สูงสุด โปร่งใส สุจริต และเป็นไปเพื่อผลประโยชน์ของประชาชนอย่างแท้จริง

แนวทางแก้ไข

- จัดทำแนวทางการการปฏิบัติงานในการจัดการเรื่องร้องเรียน
- ประชาสัมพันธ์ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทาง Facebook และ Line กลุ่มต่างๆ เพื่อสื่อสารให้ผู้รับบริการทราบ
- สื่อสารผ่านการประชาสัมพันธ์เมื่อมีการออกหน่วย และการจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ประชาชนได้รับทรายช่องทางร้องเรียนเพิ่มขึ้น

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม
และหน่วยงานสังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๗

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม .....
วัน/เดือน/ปี : ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗ .....
หัวข้อ : ประกาศสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม .....

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนเรื่องการทุจริตประพฤติมิชอบ

Link ภายนอก : .....
หมายเหตุ : .....
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นายสิทธิสันต์ พุทธบาล)
ตำแหน่ง เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน
วันที่ ๑๙ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายมนตรี เทเวลา)
ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม
วันที่ ๑๙ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวเกษร ประศรีระเก)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
วันที่ ๑๙ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๗