คู่มือการปฏิบัติงาน

ในการอำนวยความสะดวกการให้บริการประชาชน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม

จัดทำโดย

กลุ่มงานบริหารทั่วไป

กุมภาพันธ์ 2564

คำนำ

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๘ ตามมาตรา ๗ ได้กำหนดให้หน่วยงานของรัฐที่มีการอนุญาตต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขอ และเผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม จึงได้จัดทำคู่มือเล่มนี้เพื่อแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม ซึ่งจะทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการแต่ละประเภทโดยประชาชนสามารถตรวจสอบการบริหารงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม ได้ซึ่งถือเป็นการปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามมาตรา ๒๐ และมาตรา ๒๙ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือเล่มนี้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนและผู้บริการต่อไป

กลุ่มงานบริหาร

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม

กุมภาพันธ์ 2564

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	
ส่วนที่ ๑ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ความหมาย ความสำคัญ และประโยชน์	1
๑. ประชาชนมีความสำคัญต่องานด้านสาธารณสุขอำเภออย่างไร	1
๒. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนเกี่ยวกับข้อมูลด้านสาธารณสุข	1
๓. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขคืออะไร	1
๔. ประชาชนรับรู้ข่าวสารด้านสาธารณสุขในช่องทางใดได้บ้าง	2
๕ ประชาชนมีสิทธิในการรับรู้ข่าวสารด้านสาธารณสุขในเรื่องใดบ้าง	2
ส่วนที่ ๒ การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงาน	3
๑. การมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสำคัญต่อกิจกรรมด้านสาธารณสุข อย่างไร	3
๒. การมีส่วนร่วมของประชาชนมีประโยชน์ในการบริหารงานของสสอ.อย่างไร	3
๓. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสำนักงานสาธารณสุข คืออะไร	3
๔. ประชาชนเข้าไปมีส่วนร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอได้อย่างไร	4
- แผนภูมิแสดงการมีส่วนร่วมของประชาชนในสำนักงานสาธารณสุข อำเภอ	6
ส่วนที่ ๓ ขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน	7
- - Flow Chart ระบบการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเกี่ยวกับ เรื่องร้องเรียน	8
ขั้นตอนและกำหนดเวลาการขอหนังสือรับรอง	9

สารจากสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม

คู่มือเล่มนี้จัดทำเพื่อแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุมซึ่งจะทำให้เจ้าหน้าที่ และประชาชนมีความรู้ความเข้าใจในขั้นตอนการปฏิบัติงานและ ระยะเวลาแล้วเสร็จของการให้บริการแต่ละประเภทโดยประชาชนสามารถตรวจสอบการบริหารงานของ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุมได้ ซึ่งถือเป็นกาปฏิบัติตามพระราชกฤษฎีกาว่า ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ตามมาตรา 20 และมาตรา 29

นายเถวียน ปาปะขี

สาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม

ส่วนที่ ๑

การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน ความหมาย ความสำคัญ และประโยชน์

๑. ประชาชนมีความสำคัญต่องานด้านสาธารณสุขอำเภออย่างไร

ประชาชนมีความสำคัญต่องานด้านสาธารณสุข ดังต่อไปนี้

๑. ประชาชนเป็นสมาชิกของชุมชนหรือหมู่บ้าน ที่มีความรู้ความเข้าใจในปัญหาด้านสุขภาพในพื้นที่ หรือเรียกว่าเข้าใจปัญหาของของตนเอง มีวิธีแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง

๒. ประชาชนมีสิทธิในการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพด้วยตนเอง ตั้งแต่การมีส่วนร่วมกำหนดแผนงานโครงการ มีส่วนร่วมดำเนินโครงการ การติดตามและประเมินผล

๓. ประชาชนมีความผูกพันกับชุมชนของตน เพราะถือเป็นเจ้าของชุมชนย่อมมีความเข้าใจและมีความเป็นเจ้าของหรือความรับผิดชอบร่วมในชุมชน

๒. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนเกี่ยวกับข้อมูลด้านสาธารณสุข มีประโยชน์กับประชาชน อย่างไร

การรับรู้ข้อมูลข่าวสารมีประโยชน์กับประชาชน ดังนี้

๑. ทำให้ประชาชนได้รับความรู้ความเข้าใจในข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุข และรู้เท่าทันต่อเหตุการณ์

๒. ทำให้ประชาชนเกิดการเรียนรู้สิทธิของตนเอง และสามารถใช้สิทธิในการมีส่วนร่วมบริหารกิจการด้านสาธารณสุข

๓. ทำให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการร่วมคิดริเริ่ม ร่วมวางแผนพัฒนา ร่วมตัดสินใจ ในกิจการด้านสาธารณสุขด้วยตนเอง และสามารถติดตามผลการทำงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม และรักษาผลประโยชน์ของชุมชนได้

๓. การรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุข คืออะไร

การรับรู้ข้อมูลข่าวสารของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม หมายถึง การที่ประชาชนได้ฟัง ได้อ่าน ได้พบ ได้เห็น และได้รับความรู้จากข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม เช่น ข้อมูล

ข่าวสารจากป้ายประกาศ จากจดหมายข่าว จากเสียงตามสาย จากวิทยุ โทรทัศน์ จากอินเตอร์เน็ต ฯลฯ

๔. ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุข ในช่องทางใดได้บ้าง

ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูล ข่าวสาร ได้หลายช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑. หอกระจายข่าวชุมชน หรือ เสียงตามสายในชุมชน

๒. เอกสารข้อเท็จจริงต่าง ๆ

๓. เวทีนำเสนอข้อมูล

๔. ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร

๕. รายงานการศึกษา

๖. วิทยุกระจายเสียง

๗. จดหมายข่าว

๘. การแถลงข่าว

๙. วิดีทัศน์

๑๐. อินเตอร์เน็ต

๑๑. ทัศนศึกษา หรือ เยี่ยมชมโครงการ

๕. ประชาชน มีสิทธิในการับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุขในเรื่องใดบ้าง สิทธิของประชาชนในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารด้านสาธารณสุข ได้แก่

๑. สิทธิการรับรู้ข่าวสารด้านสาธารณสุข เช่น รับรู้ข้อมูลข่าวสารการนัดหมาย วัน เวลา และสถานที่การให้บริการด้านสาธารณสุข การแจ้งเตือนโรคภัยต่าง ๆ

๒. เกี่ยวกับแผนพัฒนาของกิจกรรม/โครงการด้านสาธารณสุข และรายละเอียดแผนพัฒนาของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม

๓. รับรู้เกี่ยวกับการใช้สิทธิด้านการสร้างเสริมสุขภาพ การป้องกันโรคภัย การป้องกันโรค การฟื้นฟูสมรรถภาพและการคุ้มครองผู้บริโภค

๔. รับรู้เกี่ยวกับระเบียบด้านสาธารณสุข เช่น รับรู้ข้อมูลการกำหนด วัน เวลา และ สถานที่ในการ ขออนุญาตต่าง ๆ รับรู้ความคืบหน้า

๕. รับรู้เกี่ยวกับการเงินและบัญชี เช่น รับรู้ข้อมูลเรื่องสิทธิต่าง ๆ ด้านการเงิน

๖. รับรู้เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

๗. รับรู้เกี่ยวกับข้อมูลข่าวสารทางราชการ

ส่วนที่ ๒

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานด้านสาธารณสุข

๑. การมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสำคัญต่อกิจกรรมด้านสาธารณสุข อย่างไร

การมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสำคัญต่อกิจกรรมด้านสาธารณสุข ดังต่อไปนี้

๑.๑ช่วยให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน มีความเห็นพ้องต้องกันของคนในชุมชน ลดความขัดแย้ง และเกิดความชอบธรรมในการตัดสินใจ

๑.๒. ช่วยให้เกิดความใกล้ชิดระหว่างเจ้าหน้าที่สาธารณสุขกับประชาชน ทำให้เกิดการยอมรับ เกิดความไว้วางใจ และมีความรู้สึกเป็นเจ้าของและมีส่วนร่วมมากขึ้น

๑.๓. ช่วยให้ผู้บริหารสาธารณสุข และเจ้าหน้าที่สาธารณสุขในพื้นที่รับรู้ถึงปัญหาและความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นที่ดีที่สุด

๑.๔. ช่วยให้มีทางเลือกในการตัดสินใจ และมีความรอบคอบมากขึ้น

๒. การมีส่วนร่วมของประชาชนมีประโยชน์ในการบริหารงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุมอย่างไร

การมีส่วนร่วมของประชาชนมีประโยชน์ในการบริหารงาน มีดังนี้

๒.๑. เพื่อทำให้ประชาชนสามารถแสดงความคิดเห็น นำเสนอปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะต่าง ๆ ต่อสำนักงานสาธารณสุขอำเภอฯ ได้

๒.๒ เพื่อทำให้ประชาชนสามารถปกป้องผลประโยชน์ด้านสาธารณสุข นำเสนอการจัดสรรทรัพยากรและร่วมตัดสินใจในกิจการพัฒนาท้องถิ่น

๓. การมีส่วนร่วมของประชาชนก่อให้เกิดความรู้สึกเป็นเจ้าของหน่วยงานด้านสาธารณสุขในพื้นที่

๓. การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุมคืออะไร

การมีส่วนร่วมของประชาชน หมายถึง ประชาชนได้ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ ร่วมดำเนินกิจกรรม ร่วมติดตามและประเมินผลด้วยตนเอง ในนโยบาย แผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุมหรือโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลในสังกัดดำเนินการ “ร่วมคิด” หมายถึง ประชาชนร่วมแสดงความคิดเห็นร่วมให้ข้อเสนอแนะและให้คำปรึกษาต่าง ๆ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม “ร่วมตัดสินใจ” หมายถึง ประชาชนมีส่วนร่วมตัดสินใจในโยบาย แผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุมดำเนินการ “ร่วมดำเนินการ” หมายถึง ประชาชนร่วมลงมือปฏิบัติในกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยตนเอง “ร่วมติดตามและประเมินผล” หมายถึง ประชาชนร่วมติดตามผลการปฏิบัติงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม และร่วมทำการประเมินว่าการดำเนินงานสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนมาก น้อยเพียงใด

๔. ประชาชนจะเข้าไปมีส่วนร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม ได้อย่างไรบ้างประชาชนจะเข้าไปมีส่วนร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุมได้มีหลายระดับดังนี้

๑. ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับรับรู้ข้อมูล และข่าวสารของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม โดยเข้าร่วมรับทราบ หรือรับฟังข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ จากสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม หรือปฏิบัติตามแนวทางที่ระเบียบข้อบังคับได้กำหนดไว้

๒. ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ โดยกระทำผ่านช่องทางการมีส่วนร่วมในเวทีสาธารณะ รูปแบบต่าง ๆ เช่น ลานความคิด เวทีประชุมประชาคม เวทีอภิปราย เวทีปรึกษาหารือ และเวทีการเสวนา เป็นต้น

๓. ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับการติดสินใจและกำหนดนโยบาย โดยมีส่วนร่วมเป็นผู้ตัดสินใจและกำหนดนโยบาย หรือเลือกวิธีการดำเนินกิจกรรมได้โดยสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุมจะนำ ผลการตัดสินใจที่เป็นมติของชุมชนมาแปรผลสู่การปฏิบัติเช่น นโยบาย แผนงาน โครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม เป็นต้น

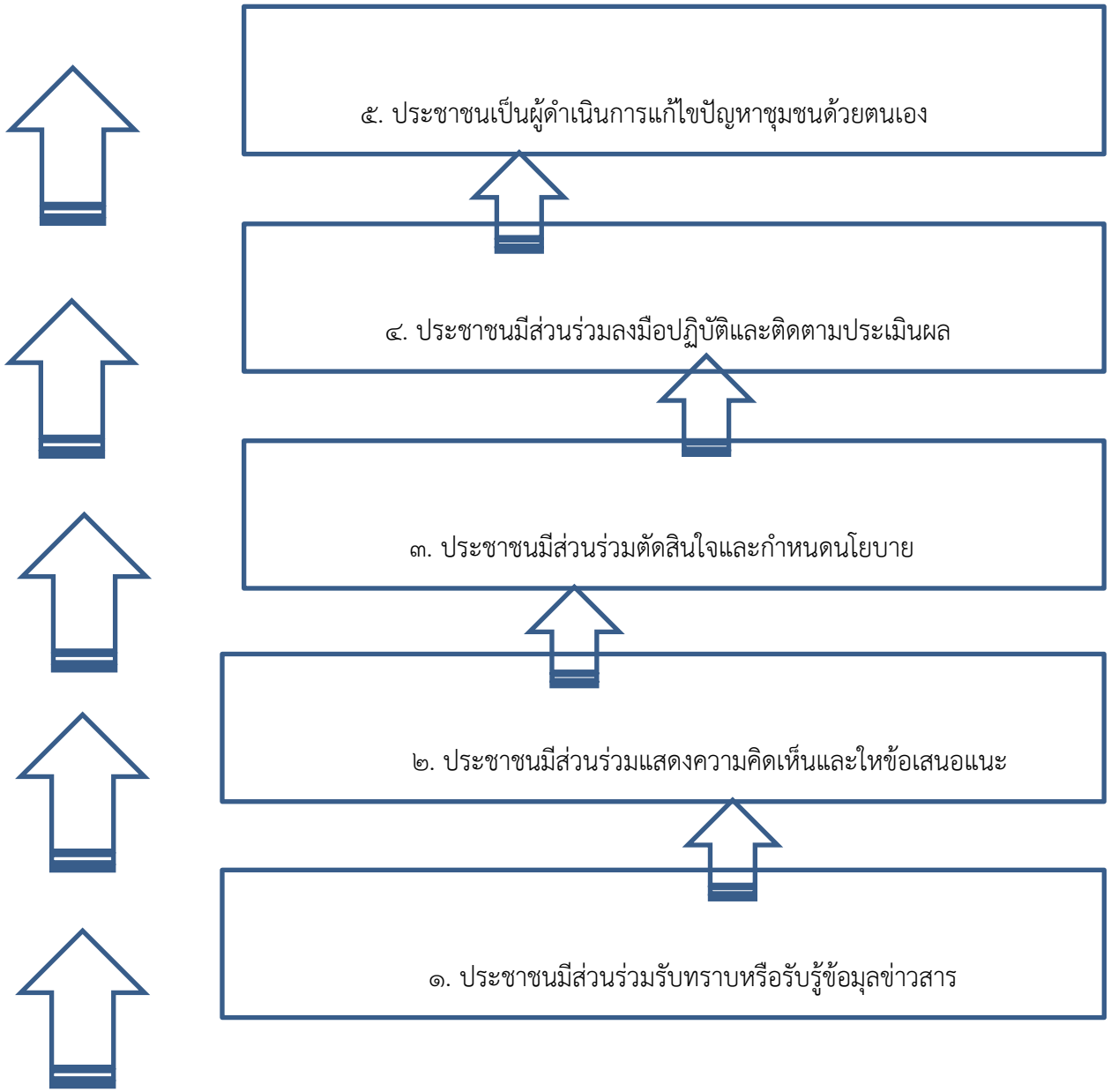
๔. ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับลงมือปฏิบัติและติดตามผลในการดำเนินกิจการต่าง ๆ โดยมีส่วนร่วมลงมือปฏิบัติในกิจกรรมต่าง ๆ ด้วยตนเอง เพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าเป็นไปอย่างสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ทั้งยังเป็นการร่วมติดตามผลและประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอ

วาปีปทุม เพื่อประเมินว่าการดำเนินงานสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนมากน้อยเพียงใด

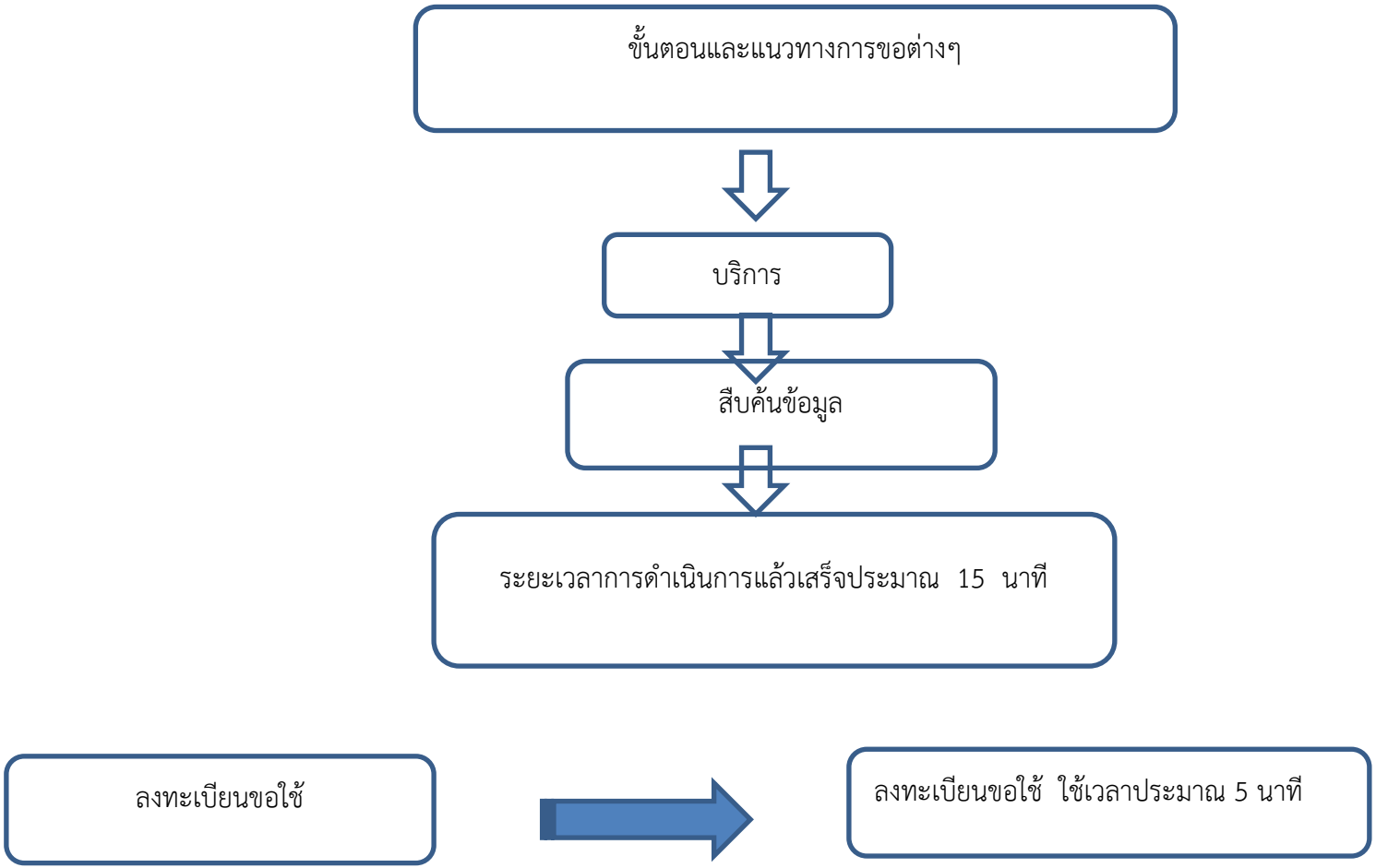
๕. ประชาชนมีส่วนร่วมในระดับดำเนินการพัฒนาท้องถิ่น และแก้ไขปัญหาในชุมชนด้วยตนเอง โดย เป็นผู้ริเริ่มและดำเนินการพัฒนาท้องถิ่นในรูปของโครงการ หรือกิจกรรมในการแก้ไขปัญหาชุมชนด้วยตนเอง

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม มีหน้าที่เป็นผู้ใหญ่ให้การสนับสนุนการดำเนินโครงการ หรือกิจกรรมของชุมชน

แผนภูมิ แสดงระดับการมีส่วนร่วมของประชาชนใน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม

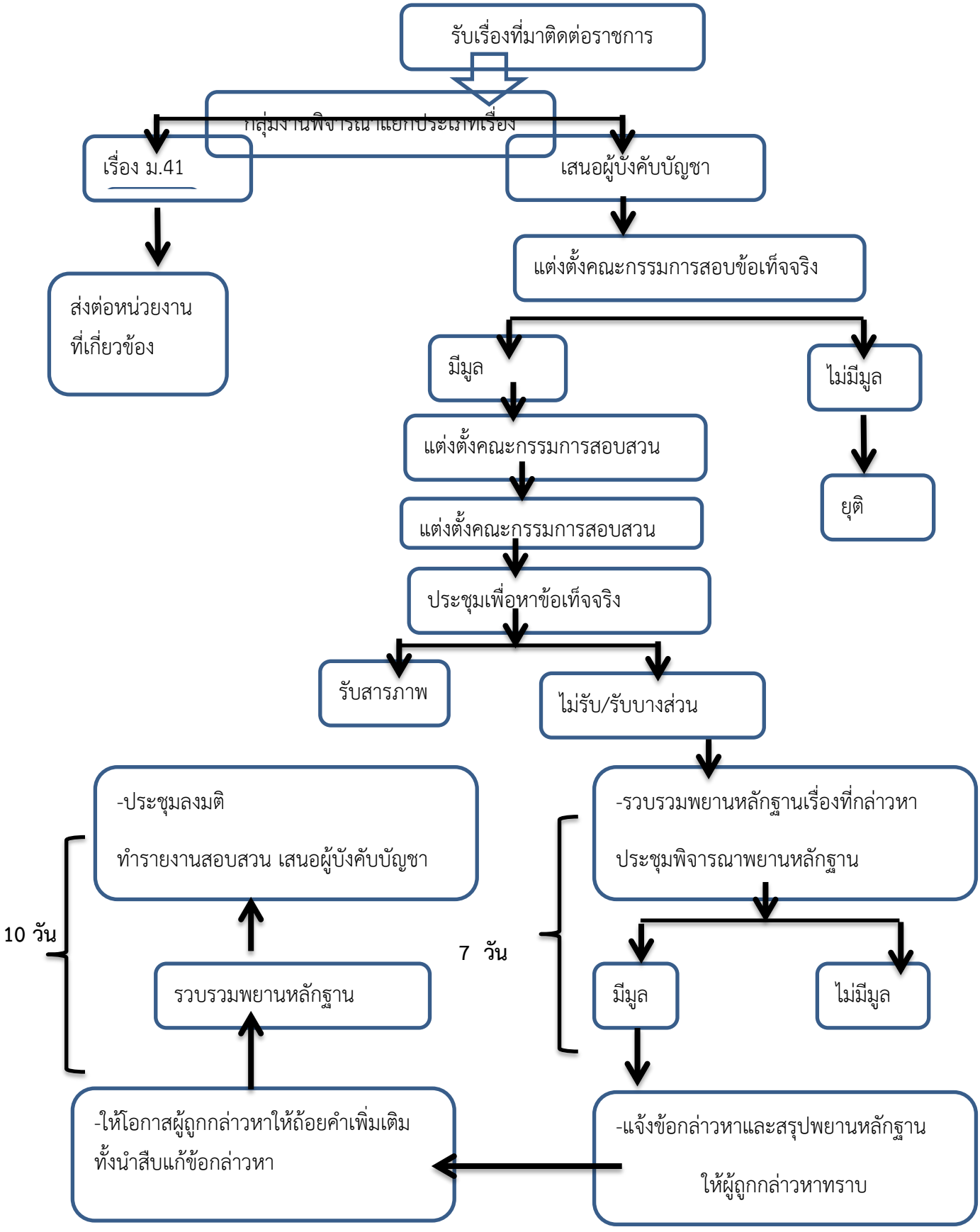


ขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม



FLOW CHART ระบบอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีปทุม



ขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวาปีทุม จังหวัดมหาสารคาม

ขั้นตอนการขอใบรับรองต่างๆ

